



Szanowni Państwo,

Każdy uczeń zgłaszający chęć korzystania z obiadów otrzyma bezpłatnie kartę obiadową z indywidualnym numerem.

Karta obiadowa niezbędna jest do zarejestrowania się w systemie Młody Chef oraz do otrzymania zamówionych posiłków na stołówce szkolnej. Wskazane jest podpisanie lub oznaczenie karty.

W przypadku zagubienia bądź zniszczenia karty obiadowej konieczne jest wykupienie duplikatu (10zł). Kartę można wymienić na brelok typu pestka (15zł) bądź opaskę na rękę (20zł).

Instrukcja rejestracji w systemie Młody Chef:

1. Wyszukaj stronę internetową www.mlodychef.pl
2. Kliknij w okienko „Zarejestruj się”, znajdujące się w prawym górnym rogu.
3. Wpisz swoje dane (Imię i Nazwisko, kod pocztowy, numer telefonu oraz adres e-mail, na który przyjdzie potwierdzenie dokonania rejestracji).
4. Ustal hasło.
5. Wpisz login/numer karty (**wyłącznie pierwsze 10 cyfr**) oraz numer klasy i literę klasy. W przypadku pracowników Kadry wybierz numer klasy „Kadra”, litera klasy „Kadra”
6. Zaznacz zgody według uznania.
7. Zaznacz „NIE JESTEM ROBOTEM”
8. Kliknij w zielone okienko „Zarejestruj się”.
9. Potwierdź rejestrację logując się na swoją pocztę e-mail i klikając w link aktywacyjny. W przypadku braku wiadomości z linkiem aktywacyjnym należy w pierwszej kolejności sprawdzić Spam, a następnie skontaktować się z operatorem systemu (bok@mlodychef.pl). *
10. Ponownie wyszukaj stronę „mlodychef.pl” i kliknij w zakładkę „Zaloguj się” wpisując adres e-mail i hasło ustalone podczas rejestracji.
11. Po zalogowaniu do systemu wybierz zakładkę „Podopieczni/dzieci.”
12. Kliknij w zielone okienko „Dodaj dziecko”
13. Wpisz dane: numer karty (pierwsze 10 cyfr), numer klasy, literę klasy oraz niebieskie okienko „Dalej”.
14. Wpisz imię, nazwisko dziecka.
15. Wybierz opcję diety. Kliknij opcję „Wyślij”.

* Jeżeli na skutek dużego obciążenia serwera wystąpią problemy z wysyłaniem linków aktywacyjnych, administrator będzie aktywować konta co 2 godziny. Jeśli podczas zakładania konta nie otrzymają Państwo linku aktywacyjnego, prosimy o oczekiwanie dwóch godzin i próbę zalogowania się do systemu Młody Chef. Jeżeli logowanie się nie powiedzie prosimy o informacje mailowo.

ZAMÓWIENIA POSIŁKÓW – należy złożyć i opłacić przez system „Młody Chef” najpóźniej do godziny 7.00 w dniu wydania posiłków. Wyłącznie opłacone zamówienia przekazywane są do realizacji.

REZYGNACJE Z POSIŁKÓW - W przypadku nieobecności dziecka w szkole, posiłki można odwołać najpóźniej do godz. 7:00 w dniu nieobecności, wyłącznie przez system Młody Chef (nie ma możliwości odwołania posiłków telefonicznie oraz przez e-mail). Nieodwołane z przyczyn losowych posiłki można odebrać „na wynos”. W celu uniknięcia dodatkowych kosztów za jednorazowe opakowania, a także generowania zbędnych śmieci zachęcamy do przyniesienia własnego opakowania na posiłek.

Zamawianie posiłków:

1. Kliknij w zakładkę „Zamów/odwołaj posiłki”
2. Zaznacz użytkownika, rok i miesiąc oraz kliknij w okienko „Wybierz”
3. Wybierz interesujące pozycje menu klikając na pozycje menu, a następnie kliknij w okienko „Zatwierdź”. Posiłki można zamawiać na pojedyncze dni, jak również na cały miesiąc.
4. Na ekranie pojawi się podsumowanie zamówienia, które należy zatwierdzić klikając zielony przycisk „Potwierdzam”, po czym nastąpi przekierowanie do operatora płatności.
5. Po złożeniu i opłaceniu zamówienia operacja jest widoczna w zakładce „Finanse” oraz „Moje zamówienia”.

Do każdego zamówienia doliczona zostanie prowizja operatora płatności, która jest niezależna od wielkości zamówienia, dlatego zachęcamy Państwa do złożenia zamówienia na cały miesiąc jednorazowo.

Odwołanie posiłków:

1. W zakładce „Zamów/odwołaj posiłki” wybierz okienko „odwołaj” widoczne u góry menu dla konkretnego dnia bądź kilku dni.
2. Zatwierdź klikając w zielone okienko u dołu ekranu „Zatwierdź”.
3. Na ekranie pojawia się wówczas podsumowanie operacji oraz informacja o zwrocie środków, które należy zatwierdzić klikając zielony przycisk „Potwierdzam”.

Po tak przeprowadzonym procesie środki natychmiastowo pojawiają się na Państwa koncie w systemie „Młody Chef”, co można od razu zweryfikować w zakładce „Finanse”. Nadpłata wynikająca z odwołanych posiłków jest wykorzystywana w pierwszej kolejności do opłacenia następnego zamówienia.

PYTANIA?

W przypadku jakichkolwiek pytań w sprawie funkcjonowania systemu Młody Chef prosimy o kontakt mailowy bok@mlodychef.pl bądź telefoniczny pod numerem 600775346. Podany numer telefonu oraz adres e-mail dotyczy wyłącznie kwestii technicznych obsługi systemu Młody Chef. Nie jest to kontakt do cateringu.

Kontakt z cateringiem możliwy jest pod adresem: info@mlodychef.pl